

## 2.เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

### 2.1 เกณฑ์การประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยง

| ระดับการเกิดความเสี่ยง | โอกาสในการเกิด                                                                                                             | ระดับคะแนน |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| สูงมาก                 | โอกาสเกิดมากกว่า 99% หรือเกิดบ่อย หรืออาจเกิดขึ้นได้ภายในรอบวันถึงสัปดาห์                                                  | 5          |
| สูง                    | โอกาสเกิดมากกว่า 50% หรืออาจเกิดขึ้นได้ง่าย หรืออาจเกิดขึ้นได้ภายในรอบสัปดาห์ถึงรอบเดือน                                   | 4          |
| ปานกลาง                | โอกาสเกิดมากกว่า 10% หรืออาจเกิดขึ้นได้เพราะเคยเกิดขึ้นแล้ว หรืออาจเกิดขึ้นได้ภายในรอบปี                                   | 3          |
| น้อย                   | โอกาสเกิดมากกว่า 1% หรือ อาจเกิดขึ้นได้แต่ยังไม่เคยเกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นได้ภายในรอบหลายปี                               | 2          |
| น้อยมาก                | โอกาสเกิดน้อยกว่า 1% หรือเป็นไปได้เฉพาะในกรณีฉุกเฉิน หรือเกิดขึ้นได้ยากแม้ในอนาคตในระยะยาว หรือเป็นเหตุการณ์ 100 ปีมีครั้ง | 1          |

### 2.2 เกณฑ์การประเมินผลกระทบ

#### 2.2.1 ด้านประสิทธิผล

| ระดับ ความรุนแรง | การดำเนินงานไม่<br>เป็นไปตามเป้าหมาย             | ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ(Duration of<br>Unplanned Downtime) | ระดับคะแนน |
|------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| สูงมาก           | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>มากกว่า 40 %             | มากกว่า 24 ชั่วโมง                                                                  | 5          |
| สูง              | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>มากกว่า 30-40 %          | มากกว่า 12-24 ชั่วโมง                                                               | 4          |
| ปานกลาง          | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>มากกว่า 20-30 %          | มากกว่า 3-12 ชั่วโมง                                                                | 3          |
| น้อย             | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>มากกว่า 10-20 %          | มากกว่า 1-3 ชั่วโมง                                                                 | 2          |
| น้อยมาก          | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br>น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 % | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง                                                       | 1          |

## 2.2.2 ด้านมูลค่าความเสียหายทางการเงิน

| ระดับ ความรุนแรง | มูลค่าความเสียหายทางการเงิน                               | ระดับคะแนน |
|------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| สูงมาก           | มากกว่า 5% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา                | 5          |
| สูง              | มากกว่า 3-5 % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา             | 4          |
| ปานกลาง          | มากกว่า 1-3 % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา             | 3          |
| น้อย             | มากกว่า 0.5-1 % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา           | 2          |
| น้อยมาก          | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.5 % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | 1          |

## 2.2.3 ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

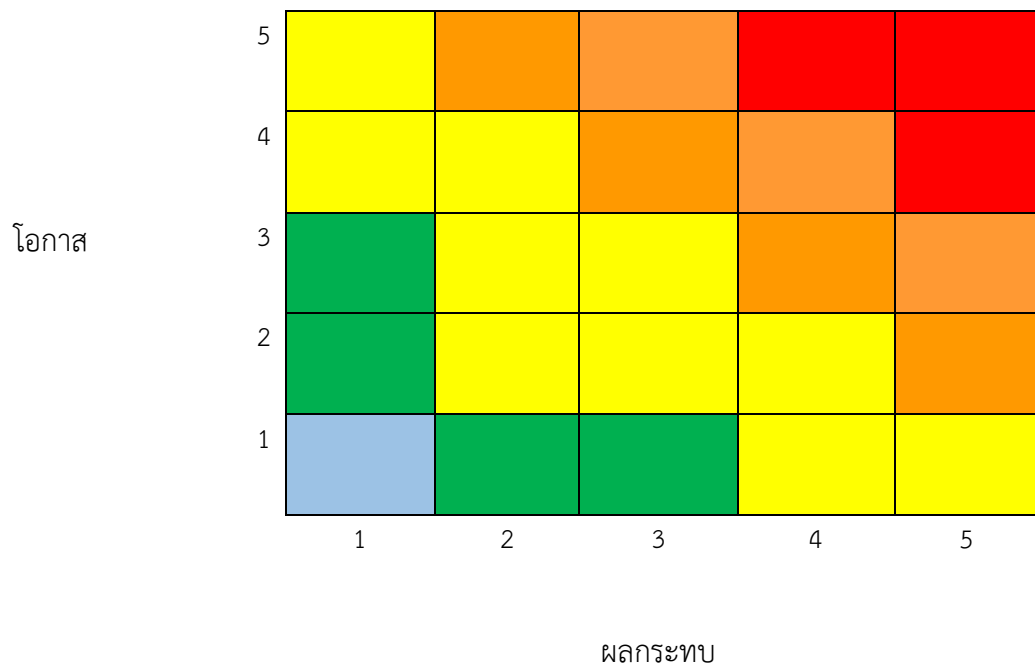
| ระดับความรุนแรง | มีผลกระทบ ต่อ              | ถูกฟ้องร้อง / ร้องเรียน          | การนำเสนอข่าว                                                 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                 | ระดับคะแนน |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| สูงมาก          | มหาวิทยาลัย                | คดีขึ้นสู่ศาลและ ถูกตัดสินว่าผิด | พาดหัวข่าวทาง สถานีโทรทัศน์ / หนังสือพิมพ์ / สื่อสังคมออนไลน์ | ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ 65% หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า 25% | 5          |
| สูง             | หลายส่วนงาน                | คดีอยู่ในชั้นศาล                 | กรอบข่าวทาง สถานีโทรทัศน์ / หนังสือพิมพ์ / สื่อสังคมออนไลน์   | ระดับความพึงพอใจมากกว่า 65 - 70% หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า 15 - 20%   | 4          |
| ปานกลาง         | เฉพาะภายใน ส่วนงาน         | ออกสื่อ                          | ข่าวระหว่างส่วนงาน / เวปบอร์ด                                 | ระดับความพึงพอใจมากกว่า 70 - 75% หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า 10 - 15%   | 3          |
| น้อย            | เฉพาะหน่วยงานภายใน ส่วนงาน | ภายในมหาวิทยาลัย                 | ข่าวภายในส่วนงาน เวปบอร์ด                                     | ระดับความพึงพอใจมากกว่า 75 - 80% หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า 5 - 10%    | 2          |
| น้อยมาก         | เฉพาะบุคคล                 | ภายในส่วนงาน                     | ข่าวภายในหน่วยงาน                                             | พึงพอใจมากกว่า 80% หรือระดับความไม่พึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5%           | 1          |

## 2.2.4 ด้านความปลอดภัย

| ระดับความรุนแรง | การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน                                         | ระดับคะแนน |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| สูงมาก          | มีผู้ทุพพลภาพ หรือได้รับอันตรายถึงชีวิต                                  | 5          |
| สูง             | มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส                                                  | 4          |
| ปานกลาง         | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยจำนวนมาก ต้องเข้ารับการ<br>รักษาในคราวเดียวกัน | 3          |
| น้อย            | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย / ส่งผลต่อสุขภาพ จำนวนน้อย                    | 2          |
| น้อยมาก         | ส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจแต่ไม่บาดเจ็บ                                   | 1          |

## 2.3 ระดับของความเสี่ยง

การจัดลำดับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาสและผลกระทบ



| เขตสี | ระดับความ<br>เสี่ยง | ช่วงคะแนน   | มาตรการในปัจจุบัน                                                                               | มาตรการเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | สูงมาก              | 20-25 คะแนน | ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและอาจ<br>เพิ่มเติมความเข้มข้นในการ<br>ดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน | จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดย<br>หากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการ<br>จัดการความเสี่ยงให้มีความสำคัญใน<br>ระดับที่สูงกว่าและผู้บริหารควรให้<br>ความสำคัญในการติดตามการ<br>ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่าง<br>ต่อเนื่อง |
|       | สูง                 | 10-16 คะแนน | ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและอาจ<br>เพิ่มเติมความเข้มข้นในการ<br>ดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน | จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดย<br>หากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการ<br>จัดการความเสี่ยงให้มีความสำคัญใน<br>ระดับรอง                                                                                                      |
|       | ปานกลาง             | 4-9 คะแนน   | ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและอาจ<br>เพิ่มเติมความเข้มข้นในการ<br>ดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน | ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความ<br>เสี่ยงเพิ่มเติมอีกหรืออาจมีได้หากไม่ใช่<br>ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนงานอื่น<br>รองรับอยู่แล้ว                                                                                         |
|       | ต่ำ                 | 2-3 คะแนน   | มาตรการในการจัดการความเสี่ยงใน<br>ปัจจุบันอาจเพียงพอแล้ว ให้ติดตาม<br>การดำเนินการเป็นระยะ      | ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความ<br>เสี่ยงเพิ่มเติมอีกหรืออาจมีได้หากไม่ใช่<br>ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนงานอื่น<br>รองรับอยู่แล้ว                                                                                         |
|       | ต่ำมาก              | 1 คะแนน     | มาตรการในการจัดการความเสี่ยงใน<br>ปัจจุบันอาจเพียงพอแล้ว ให้ติดตาม<br>การดำเนินการเป็นระยะ      | ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความ<br>เสี่ยงเพิ่มเติมอีกหรืออาจมีได้หากไม่ใช่<br>ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนงานอื่น<br>รองรับอยู่แล้ว                                                                                         |